

## **I. Základní ustanovení**

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vztahy vznikající poskytováním služeb v rámci poradenství výživy Zerobesity (dále jen „Poradenství“)

## **II. Určení smluvních stran**

1. Provozovatelem poradenství je **VS commodum, s.r.o.**, Lihovarská 1199/10, 716 00 Ostrava – Radvanice, IČ: 25869604, DIČ: CZ25869604, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 23645., den zápisu: 01.01.2001. Prodávající prohlašuje, že je držitelem certifikátu instruktor fitness a je plně způsobilý k poskytování předmětu koupě (dále jen „Poskytovatel“)

2. Objednatel je právnická nebo fyzická osoba, která skutečně objednávkou poradenství (jídelníček nebo tréninkový plán) poskytovatele elektronicky na webových stránkách [www.zero-obesity.com](http://www.zero-obesity.com) pomocí objednávkového formuláře (dále jen „Objednatel“)

3. Pod pojmem služba (dále jen „Služba“) se rozumí poradenství z hlediska výživy a tréninku, které poskytovatel nabízí.

4. Tyto obchodní podmínky jsou platné tehdy, pokud nebyly mezi objednatel a poskytovatelem dohodnuty jiné podmínky.

## **III. Smluvní vztah**

1. Smluvní vztah mezi objednatel a poskytovatelem vzniká odesláním elektronické objednávky služby (dále jen „Objednávka“) objednatel a jejím přijetím poskytovatelem. Smluvní vztah znamená, že poskytovatel je povinen poskytovat objednateli objednané služby a objednatel je povinen uhradit jejich cenu.

2. V případě, že je objednatel nezletilý, je poskytovatel oprávněn požadovat písemný souhlas zákonného zástupce objednatel s poskytováním služeb.

3. Objednatel si je vědom, že služby poradenství z hlediska výživy nejsou zdravotními službami (zdravotní péčí) ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, ani specifickými zdravotními službami ve smyslu zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů. Pokud zdravotní stav objednatel vyžaduje zvláštní výživový režim, je povinen se poradit o čerpání služeb se svým ošetřujícím lékařem a je povinen o těchto skutečnostech informovat poskytovatele.

## **IV. Průběh poskytování služeb**

1. Zerobesity (dále jen „Zpracovatel“) je povinen poskytovat odběrateli odborné služby na základě svých schopností a znalostí.

2. Odběratel se zavazuje seriózně a férově spolupracovat se zpracovatelem především na úrovni pravdivého předávání informací o svém stravování, pohybové aktivitě a změnách, které na základě poskytnutého poradenství probíhají. V opačném případě poskytované služby nemohou přinést očekávaný výsledek.

3. I přesto, že zpracovatel poskytne služby v souladu s jeho vzděláním, které jsou v souladu s vědeckými poznatky, není možné zaručit, že bude přesně dosaženo požadovaného výsledku. Toto závisí na spektru faktorů, které nejsou a ani nemohou být pod plnou kontrolou poskytovatele (například vliv prostředí, zdravotní stav, ochota a vůle odběratele dodržovat veškerá doporučení zpracovatele...). Řádným dodržováním rad zpracovatele se ale podstatně zvýší pravděpodobnost dosažení očekávaného výsledku.

## **V. Cena služeb**

1. Za poskytování služeb je objednatel povinen uhradit cenu stanovenou na webových stránkách [www.zero-obesity.com](http://www.zero-obesity.com). Není-li dohodnuto jinak, je objednatel povinen uhradit celou částku ještě před započítáním čerpání služby. Platba probíhá formou platby kartou přes platební bránu.

2. V ceně služby je zahrnuto řádné plnění služeb poradenství, které jsou předmětem objednávky vyplněné a uhrazené objednatel z objednávkového systému na [www.zero-obesity.com](http://www.zero-obesity.com). Zboží a služby, které poskytovatel objednateli doporučí, není objednatel povinen zakoupit. Jedná se pouze o doporučení, která nejsou podmínkou řádného čerpání služby.

## **VI. Reklamacce a stížnosti**

1. Vůči poskytovateli, který objednateli poskytuje služby, je objednatel oprávněn uplatňovat výhrady, stížnosti a reklamacce v souvislosti s poskytováním služeb (dále jen „Reklamacce“).
2. Reklamacce se mohou týkat obsahu služeb, způsobu jejich poskytování i postupu zpracovatele.
3. Reklamacce bude poskytovatelem vyřízena do 7 dnů ode dne uplatnění, pokud se s objednatelem poskytovatel písemně nedohodne jinak.
4. Poskytovatel provede příslušná šetření, na jejichž základě vyhodnotí reklamaci jako oprávněnou nebo neoprávněnou. Pokud poskytovatel vyhodnotí reklamaci jako oprávněnou, provede na svůj vrub úkony, kterými odstraní nežádoucí stav a poskytne objednateli náhradu. Náhradou se rozumí zejména nové poskytnutí původně nesprávných služeb nebo sleva z poskytovaných služeb. Pokud poskytovatel vyhodnotí reklamaci jako neoprávněnou, bez odkladu o tom objednatele informuje.

## **VII. Ochrana osobních údajů a mlčenlivost**

1. Odesláním objednávky služeb uděluje objednatel poskytovateli souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v souvislosti s poskytováním služeb. Za účelem vedení evidence klientů je poskytovatel oprávněn zpracovávat jméno a příjmení objednatele, dále jeho věk a e-mailovou adresu. Za účelem vstupní diagnostiky v podobě konzultace a dalších služeb, které si objednatel objednal, je poskytovatel oprávněn zpracovávat údaje o zdravotním stavu objednatele a fyziologii, které objednatel zpracovateli sdělí.
2. Objednatel bere na vědomí, že poskytování veškerých osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro řádné poskytování služeb.
3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se při poskytování služby dozvěděl, jejichž sdělení třetím osobám by objednateli mohlo způsobit škodu. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, pokud poskytovatel využije osobní údaje objednatele ke splnění zákonné povinnosti (např. podání svědecké výpovědi) nebo za účelem prosazení svých práv, které vůči objednateli má, postupem stanoveným zákonem. Poskytovatel je oprávněn sdělit osobní údaje objednatele v nezbytném rozsahu zpracovateli, svým zaměstnancům a právním, daňovým a obdobným poradcům, kteří jsou vázáni povinnostmi mlčenlivosti nejméně v rozsahu stanoveném těmito obchodními podmínkami.
4. Jestliže objednatel zjistí nebo se domnívá, že poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů objednatele, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může objednatel:
  - a) požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - b) požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Bude-li tato žádost shledána oprávněnou, odstraní poskytovatel nebo zpracovatel neprodleně nežádoucí stav. Nevyhoví-li poskytovatel nebo zpracovatel této žádosti, má objednatel právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pokud objednateli vznikla v důsledku zpracování osobních údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle zvláštního zákona (§ 13 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů). Došlo-li při zpracování osobních údajů k porušení povinností uložených zákonem u poskytovatele nebo zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.
5. Odesláním objednávky služeb vyslovuje objednatel souhlas se zasíláním informačních e-mailů a tiskovin v souvislosti s předmětem služeb (novinky, zvýhodněné nabídky, pozvánky atd.) na elektronickou, případně poštovní adresu, kterou poskytovateli poskytnul, a to po dobu uchování osobních údajů objednatele. Objednatel je oprávněn souhlas se zasíláním informačních e-mailů a tiskovin kdykoli odvolat písemným sdělením poskytovateli nebo jiným způsobem stanoveným zákonem.

## **VIII. Autorská práva a zřeknutí se odpovědnosti u digitálních produktů (ebooky)**

1. Všechna práva vyhrazena. Žádná část tohoto ebooku není určena k volnému šíření, kopírování, pořizování foto-kopíí, ukládání a sdílení bez předchozího písemného souhlasu autora. Protokoly obsahují bezpečnostní kódy, které dokážou zjistit nelegální distribuci tohoto ebooku.
2. Zřeknutí se odpovědnosti: Veškeré dokumenty zasláné objednateli poskytovatelem jsou pouze pro vzdělávací a informační účely. V žádném případě neslouží jako lékařské poradenství nebo lékařské rady. Informace obsažené v těchto dokumentech by neměly být používány k léčbě, diagnóze nebo prevenci jakéhokoli onemocnění bez schválení kompetentního lékařského pracovníka. Autor nenes odpovědnost za jakékoli újmy, ztráty nebo zranění způsobené přímo nebo nepřímo informacemi v této knize. Pokračování ve čtení této knihy souhlasíte s těmito pravidly.

### **IX. Společná a závěrečná ustanovení**

1. Oznámení a sdělení vůči poskytovateli je objednatel povinen činit elektronickou poštou; totéž platí v případě komunikace poskytovatele vůči objednateli.
2. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí objednávky služeb uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem. Práva a povinnosti vyplývající z těchto obchodních podmínek jsou součástí smluvního vztahu objednatele s poskytovatelem.
3. Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky kdykoli změnit, a to zveřejněním změn nebo nového znění na webových stránkách na [www.zero-obesity.com](http://www.zero-obesity.com).
4. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich vyhotovení uvedeným níže.

V Havířově dne 01.01.2020